

NR 1 • APRIL 2018

LYHÖRT

 stenungsundsHEM



ANNA TESTADE
KLIMATSMART

VI FINNS HÄR FÖR DIG

Vem är din fastighetsvärd?

tipset:

FELANMÄLAN
SNABBAST VIA
MINA SIDOR

THOMAS BYGGER • KLIMATSMART HEM • ELBILAR

KONTAKTUPPGIFTER

STENUNGSUNDSHEM

MINA SIDOR

Du når oss dygnet runt via Mina sidor på www.stenungsundshem.se. Här kan du göra felanmälan, beställa tillval och underhåll, boka tvättstuga, hyra bilplats och förråd, se din hyra och status på dina lägenhetsbokningar.

WEBB, E-POST & FACEBOOK

www.stenungsundshem.se
info@stenungsundshem.se
www.facebook.com/stenungsundshem

TELEFON

0303-686 00

BESÖKSADRESS

Östra Köpmansgatan 6

TELEFON- OCH BESÖKSTIDER

Måndag	08.00-18.00
Tisdag-Torsdag	08.00-16.00
Fredag	08.00-15.00
Lunchstängt	12.00-13.00

FELANMÄLAN

Mina Sidor på www.stenungsundshem.se.
 Akut felanmälan dagtid, ring tel. 686 00.

Akut felanmälan under kväll och helger, ring Securitas, tel. 010-470 53 00

Felanmälan kabel-TV

Under kontorstid, ring 686 00. Kvällar och helger ring Securitas tel. 010-470 53 00

BREDBAND

Telia, tel. 020-755 766

REDAKTION LYHÖRT

Ansvarig utgivare, VD Ted Lärnhem

REDAKTIONSKOMMITTÉ

Ted Lärnhem
 Andreas Sjölund
 Linda Alexandersson

- Heja våren!

Efter en lång, mörk vinter är vi nu inne i den första vårmånaden. Precis när man började ana ljuset slog vintern till igen. Trots detta kan vi ändå konstatera att nu går vi mot ljusare tider. Vi arbetar nu för fullt med att sätta alla handlingsplaner i verket, för att ta hand om alla synpunkter ni framfört i samband med vår hyresgästenkät. Inom kort kommer vi att återkoppla med en sammanfattning, specifik för varje bostadsområde, om både resultatet och vilka åtgärder alla synpunkter kommer att resultera i. Vi vill återigen passa på att tacka för alla förslag, goda idéer och önskemål som ni alla bidragit med.

Under hösten 2017 startade vi en särskild projektgrupp som fick i uppdrag att förutsättningslöst arbeta med att få fram potentiella projekt med nya hyresrätter inom Stenungsunds kommun. Arbetet kommer ligga i framkant när det gäller framtida byggnationer. Då vi konstaterar att vår bostadskö växer är produktion av fler hyresrätter en nyckelfråga för oss. Därför är det av yttersta vikt att vi säkerställer möjliga projekt även på lång sikt.

Men vad händer på kort sikt? Det är glädjande att vi nu går in i ett produktivt skede även här. Vår byggnation av 33 lägenheter på Koppersvägen – Klaras hus - beräknar vi ha byggstart på under hösten. Till detta kan vi även lägga en mindre produktion av fyra nya lägenheter på Doterödsvägen. .

Nu under våren startar även en hel del projekt i vårt befintliga bestånd. Det handlar om allt ifrån utbyte till klimatsmart LED-belysning utomhus, till målning av förråd och trapphus och renovering av badrum. Det befintliga beståndet, där du som hyresgäst bor, är trots alla fina nya projekt den plattform vi står och verkar på till vardags. Vi kommer alltid att fortsatt fokusera på, utveckla och förbättra den.



Ted Lärnhem, Vd

Följ oss på Facebook!

Du vet väl om att du kan gilla och följa Stenungsundshem på Facebook? Vi använder Facebook för många typer av korta nyheter om vår vardag här på Stenungsundshem, när något inträffat som behöver kommuniceras snabbt, eller när vi vill flagga för någon längre artikel, exempelvis på vår webb. Vi använder också Facebook för att visa bra och inspirerande saker som hänt eller skrivits om våra samarbetspartners eller kollegor i branschen. Många hyresgäster använder Facebook för att skicka meddelanden till oss, skicka in bilder på både bra och dåliga saker från sitt bostadsområde. För att hitta oss går du in på www.facebook.com/stenungsundshem.

THOMAS BYGGER

Det kliar i fingrarna på Thomas Dahl, som nu varit igång som ny projektchef sedan januari. Han är ivrig att komma igång och bygga fler bostäder.

Thomas har varit byggbranschen trogen genom alla svängningar och kriser. Snickarlärling blev han redan 1980 och har alltid varit fascinerad av hus.

SNICKARE SOM VILL MER

Men det var inte snickrandet som var det roliga. Thomas ville hellre planera och fördela arbetet, ta ansvar och tänka nytt.

–Jag vill vara i händelsernas centrum, fundera på problemlösningar och få personal att trivas och engagera sig! Han läste byggt teknik och fastighetsjuridik samtidigt som han arbetade som snickare. På så vis blev Thomas arbetsledare och platschef på olika byggföretag. Ett tag drev han eget företag inom byggt teknik, kvalitet och byggrådgivning.

SPÄNNANDE UTSIKTER

Livet har också rymt udda saker som att arbeta som byggsamordnare i Lofoten, vara yrkeslärare och bygga upp ett el- och byggprogram för en gymnasieskola. Innan Thomas kom till Stenungsundshem arbetade han som byggnadsinspektör på Orust kommun i sex år.

–Jag har trivts från första början, säger Thomas. Arbetet som projektchef är fritt, med engagerade medarbetare. Det finns

tydliga mål och vi arbetar tillsammans allihop. Dessutom är det en glad arbetsplats! skrattar han.

–Mitt mål här är att bygga bostäder, utveckla och använda koncepttänket för att få lägre produktionskostnad och bra kvalitet.

–Jag tycker också om mitt uppdrag för

Stenungsunds kommun, för det handlar om samhällsbyggnad – att ta hänsyn till allt från förskolor till infrastruktur när man planerar. Stenungsund står inför en spännande utveckling!

Privat står familjen högst på priolistan, med två tonårstjejer blir det allt ifrån fotboll till hästar på fritiden.



Elbilar för miljön

I Stenungsundshems miljöplan finns målet att elfordon på sikt ska ersätta de fordon som idag drivs med förbrännings-



motor. I april är det dags för de första två elbilarna att rulla ut i våra bostadsområden. Elbilar är på många vis bättre för klimatet än bensin- och dieseldrivna. En elmotor har mycket högre verkningsgrad än en förbränningsmotor. Av energin som matas in i en förbränningsmotor blir cirka 62% till värme, 15% förloras i tomgången och 5% är drivlineförluster. Bara 18% av energin som tillförs används till att driva bilen framåt. I en elbil används 83% av energin till att driva bilen framåt. De lätta materialen i bilen betyder mindre risk för korrosion och bilens kaross får därmed en längre livslängd än traditionella bilar.

7 442...

...felanmälningar kom in till Stenungsundshem under 2017 via web, telefon och besök

Sedan drygt ett år har alla bostadsområden sin egen fastighetsvärd. Han eller hon ansvarar för allt ifrån reparationer till ordning och reda i husen, trapphusen och på gårdarna. Vem är din fastighetsvärd?

Vi finns här för dig!



Vi tror på att ansvar föder stolthet. Den nya förändringen av arbetssätt inom fastighetsförvaltningen som genomfördes i februari, betydde att reparatörer och miljövärdar istället blev fastighetsvärdar och ansvariga för specifika fastigheter. Varje fastighetsvärd fick alltså ett eget område att ansvara för - både utomhus och inomhus. Det kan betyda allt ifrån att se till att gårdarna är trygga och rena

från skräp, till att laga läckande kranar inne i lägenheterna.

De utemiljöarbeten som tidigare sköttes av miljövärdarna utförs nu till största delen av en upphandlad entreprenör för utemiljö - Myggenäs gård. De sköter tidskrävande arbeten som gräsklippning, snöröjning och sandning, beskärning och nedtagning av träd och buskar och anläggning och renovering av rabatter och uteplatser.

TRE FÖRVALTNINGSOMRÅDEN

I och med organisationsförändringen delade vi upp vårt fastighetsbestånd i två förvaltningsområden. Det betyder att förvaltningsområdena totalt numera är tre - där det tredje är alla de verksamhetslokaler vi förvaltar åt Stenungsunds Kommun. Varje förvaltningsområde har en ansvarig förvaltare, som också är fastighetsvärdarnas chef. Förvaltaren har hand om övergripande planering av underhållet, och beställer också större

åtgärder som förnsterbyten, takarbeten och liknande. Det är också han som är ansvarig för att följa upp och kontrollera att de entreprenörer vi köper löpande förvaltningstjänster av gör ett bra arbete.

HYRESGÄSTERNA POSITIVA

Förändringen har varit mycket positiv och ökat både kundfokus och känslan av stolthet och ansvar över "sina hus". Fastighetsvärdarna har dessutom fått mycket glädjande återkoppling från många hyresgäster, som upplever en närmare kontakt och ökad tillgänglighet. Detta kunde vi tydligt se bland annat i svaren i vår senaste hyresgästenkät.

SAMARBETE SINSEMELLAN

Mer komplicerade reparationer, såväl som sjukdomar och semesterar betyder ibland att fastighetsvärdarna arbetar på varandras områden. Därför arbetar de i team, så att de snabbt och effektivt kan täcka upp för varandra vid behov.



Bedri Fejza är fastighetsvärd på Briggen, Fregatten, Smeden och Fridhem.



Peter Harming är fastighetsvärd på Jullen, Snipan, Slupen och Skonaren.



Tommy Puumalainen är fastighetsvärd på Doteröd och Vita Hasselbacken



Ronny Rohdin är fastighetsvärd på Alfredsberg.



Lillemor Westerberg är fastighetsvärd på Kopper, Bergshöjden och Keplers Gård.



Janne Svensson är fastighetsvärd på Kolningsberget och Hälleback.



Jan Grundell är fastighetsvärd på Älvhem och Vita Hasselbacken 1-41.



Curt Andersson är fastighetsvärd på Kristineberg, Svenshögen och Ödsmål.



Mats Samuelsson och Anders Österlid är förvaltare för våra bostadsområden.



Jag ställde om till klimatsmart hem

Anna på Hasselbacken testade miljövänlig vardag

Det började med att Anna, som bor på Hällebäcksvägen, såg anslaget som Stenungsundshem satt upp i trapphusen om projektet Klimatsmarta hem. Ett samarbetsprojekt mellan Stenungsunds kommun och Stenungsundshem, som handlade om att få verktyg för att leva mer klimatsmart i vardagen.

-Det lät spännande, berättar Anna. Jag ville mig lära mig mer om jag kunde förbättra miljön genom saker jag kunde göra hemma hos mig, fortsätter hon. De senaste åren har hon blivit alltmer intresserad av miljöfrågor och ekologisk mat.

-Det är ju viktigt, för att nästa generation ska kunna leva här också!

UTMANING VARJE VECKA

Projektet började med ett startmöte för de hushåll som hade anmält sig. Där fick de planen för de kommande åtta veckorna och hur allt praktiskt skulle funka. Varje vecka fick hushållen sedan en

utmaning inom de fyra fokusområdena bostad, resor, mat och konsumtion.

TRANSPORTER SVÅRAST

En vecka handlade exempelvis om att äta helt vegetariskt, en annan om att försöka dra ner på elanvändningen, med en mätare för att följa förbrukningen

- En svår utmaning var att inte konsumera alls, menar Anna. Det går bra en vecka men tänker att det kan vara svårt i längre perioder. Transporter svårast eftersom jag arbetar i Partille, och då är det svårt att åka kollektivt för res-tiden blir så lång. Men fördelen är att jag tänkte på det - och på hur jag skulle kunna förändra det, säger hon.

GÖRA SKILLNAD

-Projektet har inneburit att jag tänker på ett annat sätt nu, menar Anna. Jag försöker att äta mycket vegetarisk mat. dra ur kontakter och släcka lampor när jag inte är hemma. Och framför allt att

tänka på vad jag köper jag? Vad behöver jag egentligen köpa? avslutar hon.

Klimatsmarta Hem-projektet

Under hösten fick 13 hushåll anta utmaningen att leva mer hållbart under åtta veckor. Deltagarna fick en utmaning varje vecka inom ett av de fyra fokusområdena: bostad, resor, mat och konsumtion. Projektet genomfördes i kommunerna Ale, Stenungsund och Uddevalla. Några av utmaningarna och målen var mätbara, medan andra fungerade som inspiration för deltagarna.



SPRING MED OSS!

Den 5 maj är det dags igen! Då går det andra Hasselbackeloppet av stapeln. Starten är precis som förra året på Hasseltorget, där det också bjuds på korv och dricka och där den fartfyllda uppvärmningen klickar igång alla som ska vara med i loppet.

Alla kan vara med! Det spelar ingen roll om du vill springa, jogga, lunka, gå, eller sparka kickbike - det finns plats för alla typer av deltagare

HASSELBACKELOPPET

Datum: Den 5 maj kl 11.00
Start: Hasseltorget
Mål: Hasselgården
Barnloppet är cirka 500 meter
Motionsloppet är cirka 2 km

SOMMARJOBBA!

Att sommarjobba är ett bra sätt att få arbetslivserfarenhet och samtidigt lära sig nya saker. Lön på kontot och nyfunna vänner är också uppskattat. Nu söker Stenungsundshem sommarjobbare till perioden juli-augusti. Arbetet handlar om att bistå våra fastighetsvärdar och fastighetstekniker med enklare sysslor i och utanför våra hus och lokaler samt se till att gårdarna är rena och snygga. Du måste ha fyllt 18 år för att kunna söka sommararbete. Det har med säkerhet att göra, eftersom en del arbetsmoment kräver att du arbetar med maskiner. Du måste också ha B-körkort.

Vi ser gärna att den som söker själv bor hos Stenungsundshem, eller bor med sina föräldrar i något av våra bostadsområden. Ansök senast 25/4, hur du gör hittar du på stenungsundshem.se!



grilla smart

Nu när snart säsongen är inne för att njuta av grillmat vill vi att du undviker balkongen som grillplats. Dels är det enligt hyreslagen inte tillåtet att störa sina grannar, vilket ofta sker när grill-osen sprids till intilliggande balkonger och fönster, dels är det en fråga om brandsäkerhet.

Därför rekommenderar vi att du istället använder någon av Stenungsundshems gemensamma grillplatser i ditt närområde.

SKA DU FLYTTA?

När du flyttar måste du göra en flyttanmälan till Skatteverket inom en vecka efter det att du har flyttat. Du kan göra adressändring gratis direkt på www.skatteverket.se. Vid en flyttanmälan är det vissa myndigheter som automatiskt får dina nya adressuppgifter. I övrigt måste du själv anmäla ändrad adress till föreningar, försäkringsbolag, banker, tidningar du kan även mot en avgift beställa eftersändning av din post från den gamla adressen till den nya. Detta kan du göra på www.adressandring.se.



toalett-vett

Toaletten är faktiskt bara gjord för kiss, bajs och toapapper. Annat som slängs i toan orsakar stopp i pumpstationer och ledningar. Detta borde vara självklart.

Toalettpapper klarar våra reningsverk av utan problem. Papperet löses nämligen upp i kontakt med vatten. Annat som slängs i toan orsakar stopp eller försvårar reningen av vattnet. Det kan vara trasor, tvättlappar, nylonstrumpor, pappershanddukar, blöjor, bindor, tamponger, kondomer och hårbollar. Mindre föremål fastnar i gallerstationerna på reningsverken. Ett tips är att ha en

papperskorg i badrummet. I den kastar du allt ditt restavfall, som exempelvis tops, hår, tamponger, kontaktlinser och snus. Restavfallet förbränns och blir till fjärrvärme och el. Skräp som kan återvinnas, exempelvis toarullen, källsorteras på din lokala återvinningsstation.

Kemikalier som lacknafta, nagellack, aceton och andra liknande vätskor, liksom sprayburkar, lämnas till återvinningscentral eller "Samlaren" (på ICA Kvantum exempelvis) och mediciner lämnas kostnadsfritt på närmaste apotek. Kemikalierna försämrar annars reningsprocessen, som ofta är biologisk. Kemikalierna riskerar att följa med det renade vattnet ut i vår miljö och påverka vår miljö negativt.

tipset

Har du en felanmälan som inte är akut? Det absolut snabbaste sättet att felanmäla är då via Mina sidor på www.stenungsundshem.se. När du felanmäler via Mina sidor går felanmälan direkt till den app som våra fastighetsvärdar har på sin telefon. De får upp den, kan kontakta dig om de behöver, eller åka till din lägenhet och laga felet direkt.

PÅ GÅNG HOS DIG

FREGATTEN

Som ett resultat av hyresgästenkäten installerar vi grill, bänkar, bord på gräsytan ovanför Stenungesalen. Porten till garaget byts också i vår.

STENUNGE STRAND

Under våren kommer sättningar i markytor och gångvägar att åtgärdas.

HÄLSOVÄGEN

Vi oljar altaner och balkongräcken.

SNIPAN

Efter önskemål i hyresgästenkäten sätter vi en grill på Snipans innergård. På fasaden av nummer 2 och 3 reparerar vi tegel.

SLUPEN

För ökad trygghetskänsla förstärker vi belysningen i källaren på Slupen 4-5.

KOLNINGSBERGET

Efter önskemål i hyresgästenkäten kommer vi att sätta ut fler bänkar på gårdarna.

KEPLERS GÅRD

Alla förråden ska målas under våren.

ÖDSMÅL

Fasaden på Odlarvägen 2-12 ska målas om under våren.

VITA HASSELBACKEN

Efter önskemål i hyresgästenkäten byter vi till LED-belysning med närvarostyrning i källare, för ökad trygghet. Vi byter också gamla elcentraler i 37 lägenheter. För bättre trygghetskänsla utomhus uppgraderar vi stolpbelysningen på en del av området i början av sommaren.

HÄLLEBÄCK

Efter hyresgästönskemål i enkäten placerar vi några nya bänkar på innergårdarna. Vi kommer också att ordningställa plattytan vid 38.

ALFREDSBERG

Under våren påbörjar vi montering av ny trapphusbelysning på Hällebacksvägen. Detta för att möta efterfrågan i enkäten om tryggare trapphus.

ALLA FASTIGHETER

Inom kort får du veta hur resultatet av hyresgästenkäten ser ut för just ditt område. Vi startar dessutom igång de handlingsplaner vi skapat till följd av dina och dina medhyresgästers synpunkter!

Idrott föreningar och integrerar! SIF Newcomers, vars medlemmar flytt från krig och konflikter, tränar sedan årsskiftet fotboll varje vecka och startar snart seriespel!



KLARAS HUS



Bygglov inlämnat

Projekteringen av Klaras Hus pågår för fullt. Nu är alla ritningar klara både för själva huset och för de 32 lägenheter som kommer att inrymmas i det. Vi har också lämnat in bygglov och när det går igenom kan projektet gå ut på upphandling. Husets höga, fria läge betyder att utsikten från de övre av de åtta våningsplanerna kommer att vara fantastisk. Själva huset, med sin skifferfasad och ljusa, glasade trapphus, kommer att sticka ut från omgivningen som en juvel. Fasadskiffret är inte bara vackert utan är ett av de hållbaraste naturmaterial som finns. Tillsammans med solpanelerna på taket och de högt ställda målen för energieffektivitet, blir Klaras hus ett miljösamt val för den som blir hyresgäst. Följ utvecklingen på vår webb!

ODLARSUGEN?

Är du sugen på att kunna odla egna grönsaker och örter? Är det trångt i balkonglådorna? Nu finns en odlingslott att hyra på Hallerna, där Stenungsunds hems odlarförening ligger. Arrendet är 820 kronor per år. Till denna lotten hör ett litet hus, varför övergångssumman till föregående hyresgäst blir 20 000 kronor. Hör av dig till Monika Utbult, tel: 0733-30 01 88 om du är intresserad!

STENUNGSUNDSHEM

Besöksadress: Östra Köpmangatan 6
Box 44
444 21 Stenungsund