

NR 3 • SEPTEMBER 2017

LYHÖRT

 stenungsundsHEM



VACKRASTE
UTEPLATSEN!

SOLCELLER FÖR REN FRAMTID

Snart producerar Fregattens
tak egen sol!

tipset:

SPISVAKT FÖR
ATT UNDVIKA
BRÄNDER

TED PÅ PLATS • HYRESGÄSTENKÄT! • FINAST UTEPLATS KORAD

KONTAKTUPPGIFTER

STENUNGSUNDSHEM

MINA SIDOR

Du når oss dygnet runt via Mina sidor på www.stenungsundshem.se. Här kan du göra felanmälan, beställa tillval och underhåll, boka tvättstuga, hyra bilplats och förråd, se din hyra och status på dina lägenhetsbokningar.

WEBB, E-POST & FACEBOOK

www.stenungsundshem.se

info@stenungsundshem.se

www.facebook.com/stenungsundshem

TELEFON

0303-686 00

BESÖKSADRESS

Östra Köpmansgatan 6

TELEFON- OCH BESÖKSTIDER

Måndag 08.00-18.00

Tisdag-Torsdag 08.00-16.00

Fredag 08.00-15.00

Lunchstängt 12.00-13.00

FELANMÄLAN

Mina Sidor på www.stenungsundshem.se eller tel. 686 00.

Akut felanmälan under kväll och helger, ring Securitas, tel. 010-470 53 00

Felanmälan kabel-TV

Under kontorstid, ring 686 00. Kvällar och helger ring Securitas tel. 010-470 53 00

BREDBAND

Telia, tel. 020-755 766

REDAKTION LYHÖRT

Ansvarig utgivare, VD Ted Lärnhem

REDAKTIONSKOMMITTÉ

Ted Lärnhem

Andreas Sjölund

Linda Alexandersson

- Tiden går fort...

Tiden går fort när man är lycklig sägs det. Efter min första månad som anställd på Stenungsundshem kan jag verkligen instämma. Tiden har rusat fram, och det är ett gott tecken. Stenungsundshem är ett föredömligt bostadsbolag där man tar hyresrätten på allvar. Det stora fokus som ligger på våra kunder –hyresgästerna- är något som påtagligt präglar organisationen. Det skall bli spännande att få vara delaktig i detta arbete.

Något som präglar hela landet är den akuta bostadsbristen. Så är det även i Stenungsund. Var skall vi bygga, hur skall vi bygga, vad skall det kosta och inte minst, vad blir hyran?

Detta är de frågor vi för tillfället jobbar mycket med. Flera intressanta projekt är på gång, vår ambition är att under hösten/våren 2018 kunna presentera olika alternativ på nyproducerade lägenheter inom kommunen. Jag tror att ett spann av olika hyresnivåer och standard är en förutsättning för att säkra den tillväxt kommunen nu är mitt uppe i. Att kunna välja en nyare, dyrare lägenhet eller kanske en mindre billigare är en av de fördelarna upplåtelseformen hyresrätt ger. Valmöjlighet. Vi tror på den.

Att dessutom fokusera på vårt befintliga bestånd och hela tiden utveckla det är mycket viktigt. Min bedömning är att här ligger verkligen Stenungsundshem i framkant. Och för att säkra utvecklingen av vårt bestånd kommer vi nu i höst, genom en hyresgästenkät, fråga var och en av våra hyresgäster för att ta reda på vad just du tycker om oss och den produkt vi tillhandahåller. Där får vi sedan ett utmärkt verktyg att arbeta med i vår fortsatta, dagliga förvaltning.



Ted Lärnhem, Vd

Så njut nu av hösten, ta vara på lugnet den brukar innebära och håll ögonen på nyheter inom vårt bestånd.

Klimatsmarta hem

Som ett led i vårt miljöarbete samarbetar vi med Stenungsunds kommun i projektet "Klimatsmarta hem". Projektet innebär att ett antal hyresgäster hos Stenungsundshem har antagit utmaningen att leva mer hållbart under åtta veckor. Deltagarna får en utmaning varje vecka inom ett av de fyra fokusområdena: Bostad, Resor, Mat och Konsumtion. Projektet genomförs i kommunerna Ale, Stenungsund, Uddevalla och Kungälv. Totalt ska minst 25 hushåll rekryteras i kommunerna och målet är att hushållen ska minska sin sammanlagda energianvändning med 10% under projektet. Under tiden får de råd, stöd och tips på hur de kan minska sin klimatpåverkan. Hur det gick får du veta mer om i kommande Lyhört!

TED TAR RODRET

En musikälskare, beachvolleyspelare, pappa och farfar - som älskar fastigheter. Sedan 1 augusti är Ted Lärnhem även ny vd på Stenungsundshem.

-Byggnader har fascinerat mig så länge jag kan minnas. Att arbeta med något som så tydligt består längre än man själv gör är ett privilegium, säger Ted Lärnhem, sedan 1 augusti ny vd på Stenungsundshem.

-Och bara det där att gå omkring i ett helt nytt hus man själv arbetat med, där det luktar nygjuten betong - det är något visst med det, säger han.

FASTIGHETER I BLODET

Ted startade som murare och byggtreprenör, men har efter det arbetat nästan tjugo år inom fastighetsförvaltning. På Wallenstam arbetade han som allt ifrån förvaltare till regionchef och på Akelius ansvarade han för nyproduktionsprojekt i hela västra Sverige. Under de fem senaste åren har Ted arbetet som vd på det allmännyttiga bostadsbolaget Orustbostäder.

SER FRAMÅT

-Att nu få arbeta på Stenungsundshem är jättespännande! säger Ted. Stenungsund är en kommun som växer, Stenungsundshem har ett mycket välkött och mångsidigt bostadsbestånd och framför oss ligger flera nyproduktionsprojekt.

-Jag ser fram emot att få lära känna

bolaget på djupet. Alla de som arbetar på Stenungsundshem och som tillsammans utgör själen, eller kulturen i bolaget, menar han.

-Jag ser fram emot att vi ska få utveckla detta bostadsbolaget tillsammans, betonar han.

TED INPÅ LIVET

Privat är Ted "mitt i livet" med sina 52 år. Med tre barn och tre barnbarn är fritiden mycket familj, kombinerat med ett stort intresse för musik och idrott. -Så länge knäna håller i alla fall, skrattar han.



Hejdå gänget!

Varje sommar brukar vi på Stenungsundshem anställa sommarungdomar för att arbeta med skötsel av allt grönt på



våra gårdar, längs gångstråk och på gemensamma platser i bostadsområdena. Precis som föregående år har det varit två arbetslag, som arbetat fem veckor vardera. Nu har 2017 års sommarungdomar gjort sin sista arbetsdag för året på Stenungsundshem. De har varit ett gott gäng, med nära till skratt, som varit en välkommen och uppskattad hjälp under semesterperioden.

Under sommaren har de arbetat med allt från gräsklippning och ogräsrensning till skräpplockning och utdelning av boendeinformation. Vi säger ett stort tack för i år och önskar dem lycka till med studier, resor och andra jobb!

754...

...meter nya staket byggdes runt alla uteplatser på Vita Hasselbacken under 2016

Stenungsundshem monterar under augusti-september upp solceller på taket på kvarteret Fregatten. Satsningen på solceller är ett led i vårt långsiktiga miljöarbete.

Solceller för ren framtid



Just nu monteras solceller på kvarteret Fregatten på Stenunge Strand, som förutom bostäder även inrymmer kulturhus Fregatten, Stenungsunds bibliotek och Molekylverkstan. När arbetet är klart i mitten av september kommer 184 kvadratmeter av taket att täckas av solcellsmoduler. De kommer att ge cirka 27 000 kilowattimmar per år, vilket motsvarar årsförbrukningen av el för två normalsto-

ra villor.

-Satsningen på solceller är en del i Stenungsundshems långsiktiga miljöarbete. Genom att montera solceller producerar vi egen energi och minskar därmed förbrukningen av andra energikällor, säger Stenungsundshems vd Ted Lärnhem.

ALL EL GÅR TILL HUSET

- Solceller är också en långsiktig investering. Vi räknar med en återbetalningstid på 18 år och att de levererar energi lika länge till efter det. Anläggningens storlek är anpassad till huset. På det viset drar vi nytta av all el som modulerna producerar. Ingen el ska behöva säljas utan kan utnyttjas till driften av fläktar, pumpar och liknande i fastigheten, säger Andréas Sjölund, förvaltningschef på Stenungsundshem.

SOLKRAFT ÄR FRAMTIDEN

Regeringens mål är att Sverige på sikt ska ha 100 procent förnybar energi – här

är solkraft en viktig del. På två timmar tar jorden emot lika mycket energi från solen som hela världens befolkning använder under ett år. En solcell omvandlar solljus direkt till el i form av likström. I Sverige har vi använt solceller sedan 70-talet. Här finns bra förutsättningar, som god solinstrålning och forskare och företag som arbetar med ständiga förbättringar av solcellsmoduler. Trots det står solceller bara för omkring 0,1 procent av den totala energikonsumtionen. En av de största utmaningarna för framtiden är att hitta sätt att använda solenergin smart, exempelvis att spara den energi som solcellerna producerar.

FÖLJ ELPRODUKTIONEN

Den som är intresserad kommer att kunna följa hur mycket el solcellerna producerar. Så snart monteringen är klar sätter vi upp informationsskärmar inne i kulturhus Fregatten och på Molekylverkstan.



► Solcellerna på Fregatten



Hur trivs du med ditt boende hos oss?

Hjälp oss att bli bättre genom att svara på enkäten!

Vi på Stenungsundshem arbetar hela tiden på att förbättra vår service till dig som hyresgäst. Ett värdefullt verktyg för oss är hyresgästenkäten, som går ut vartannat år. Nu är det dags igen!

HUR TRIVS DU?

I hyresgästenkäten får du som hyresgäst frågor om hur du trivs i din lägenhet, i ditt trapphus och i ditt bostadsområde. Vi frågar också vad du tycker om din lägenhet och om hur du upplever trygghet och säkerhet där du bor. Andra frågor handlar om vad du tycker om vår service - hur snabbt vi åtgärdar fel, hur lätt det är att nå oss och hur nöjd du är med vårt bemötande.

VI DELAR UT ENKÄTEN TILL DIG!

Den 21 september kommer du att få besök från oss. Då går alla vi som arbetar på Stenungsundshem tillsammans ut i bostadsområdena och knackar på hos dig för att dela ut hyresgästenkäten. Är du

inte hemma, lägger vi den i din brevlåda.

VAD HÄNDER NÄR JAG SVARAT?

När svarsdatum gått ut sammanställs alla enkätsvar och presenteras för oss på Stenungsundshem. Vi kan se resultatet för varje område på ett tydligt sätt. Vi kan också se hur vi ligger till i förhållande till andra bostadsföretag i Sverige. Med hjälp av svaren kan vi se vad vi är bra på, men också vad vi behöver förbättra och/eller förändra. Alla vi som arbetar på Stenungsundshem tar tillsammans fram planer för hur vi kan bli bättre för att få dig som hyresgäst att bli ännu mer nöjd med vår service. Vi kommer att berätta om resultatet och om våra förbättringsplaner både här i Lyhört och i utskick till dig.

AKTIV BO HJÄLPER OSS

Det är enkätföretaget Aktiv Bo som hjälper oss med hyresgästenkäten i år. De har mätt kundnöjdhet för både kommunala och privata bostadsföretag i många år.

Det är Aktiv Bo som samlar in, sammanställer och presenterar resultatet för oss.

Hyresgästenkät

Hyresgästenkäten delas ut till alla som bor hos Stenungsundshem med förstahandskontrakt.

- Utdelning 21 september.
- Svarar gör du via post eller internet.
- Påminnelser i oktober.
- Resultat klart vecka 51.
- Återkoppling till dig i februari (utskick) och i marsnumret av Lyhört.

STOPP I VASKEN?

Rinner vattnet sakta ur handfatet eller är det kanske helt stopp? Då är det troligen dags att rensa vattenlåset. Det är den vita klumpen under handfatet som kallas för vattenlås och den förhindrar att dålig lukt tränger upp från avloppet.



Ibland tar det stopp...

Hårstrån, tvålrester och smuts fastnar lätt i vattenlåset och kan sätta sig som en propp som hindrar vattnet från att rinna ut. Ett par tryck med en vaskrensare kan ofta klara det akuta problemet. Finns stoppet ändå kvar? Följ instruktionerna i rutan bredvid, så är problemet snart avhjälpt. Uppstår det problem i din lägenhet är Stenungsundshems personal gärna snabbt på plats för att hjälpa dig. Men det finns vissa saker du som hyresgäst kan göra själv, att rensa vattenlåset är ett bra exempel på det.

RENSA VATTENLÅSET PÅ EGEN HAND, SÅ HÄR GÖR DU

1. Ställ först en hink under handfatet för att förhindra att smutsigt vatten hamnar på golvet. Skruva sedan loss underdelen av vattenlåset med handen. Använd inte något verktyg.
2. Använd ett finger eller en skruvmejsel för att peta bort all smuts som går att komma åt. Kontrollera att inget sitter kvar genom att titta ner i handfatets avloppshål.
3. Rengör koppen ordentligt.
4. Skruva tillbaka vattenlåsets underdel. Kontrollera att det håller tätt genom att spola vatten i handfatet medan hinken står kvar under.



stäng av...

Bortglömda spisplattor kan orsaka bränder genom så kallad torrkokning, att ett tomt kokkärl, eller ett med mat i, börjar brinna. Värmen från en bortglömd spisplatta eller kastrull kan också smälta fett i spisfläkten, så att det droppar ner och det börjar brinna. En brand kan sprida sig snabbt genom fläkten. Det allra viktigaste är då att det finns en brandvarnare i lägenheten.

Spisvakten är en apparat som kopplas till spisen. Den känner av rök, värme eller rörelse, eller en kombination av dessa. Spisvakten larmar och bryter elen till spisen. Det finns idag ett antal olika spisvakter man kan köpa själv. Priserna

ligger mellan 2-5000 kronor. En timer är billigare, men ger ett enklare skydd. Det går att söka bostadsanpassningsbidrag till installation av en spisvakt hos Stenungsunds kommun. En individuell bedömning görs då utifrån funktionsnedsättning. Till ansökan behöver du ett intyg från arbetsterapeut eller läkare. Du behöver Stenungsundshems tillstånd för att installera spisvakten i så kontakta oss innan!

Vill du veta mer?

Fråga Christina Grönwall om bostadsanpassningsbidrag: bostadsanpassning@stenungsund.se telefon: 0303- 73 25 49

KERSTIN HAR FINAST UTEPLATS

Tack för alla bidrag till vår uteplats-tävling, det var en fröjd för juryn att titta på de tolv fina bidragen. Det var svårt, men till slut kunde en vinnare koras - Kerstin Holm på Plogvägen i Ödsmål. Kerstin vinner en värdecheck på 500 kronor från Blomsterlandet.

- Det känns fantastiskt, och som en "fjäder i hatten", utbrister Kerstin när vi besöker henne. Hon älskar sin uteplats. -Jag har sol på framsidan på förmiddagen och sol på baksidan resten av dagen - och det är bara att gå rakt ut så är man där!



BARNEN FÅR BESTÄMMA

Under förra året lät vi barnen bestämma när vi skulle bygga en lekplats på Keplers Gård. Vi åkte tillsammans och tittade på lekplatser för att få inspiration. Efter det fick barnen komma med förslag på hur de ville att lekplatsen skulle utformas. Vi sammanställde tre förslag som barnen sedan röstade om. Den lekplatsen står snart klar och nu är det dags för nästa område på tur: Kopper- och Bergsvägen. Tillsammans med barnen i området vill vi skapa en fin och spännande lekplats!

Mat & kultur

Vill du lära känna en ny kultur, hjälpa nyanlända att träna sin svenska samtidigt som du får en spännande matupplevelse? Då ska du komma till "Mat & kultur" på Hasselgården den 28 oktober mellan klockan 16 och 20. Tillsammans med nyanlända lagar man afghansk mat, umgås och lär mer om varandras kulturer, mat och språk. Fråga mer och anmäl dig hos Stenungsunds kommuns flyktingguide Marlene Tinnberg, tel: 0768-36 14 26.

PÅ GÅNG HOS DIG

FREGATTEN

Hissen på Fregatten 2 kommer rustas upp i slutet av året.

ÄLVHEM

Som resultat av vår senaste trygghetsvandring kompletteras stolpbelysning vid en trappa Älvhemsvägen. Även klippning av vissa buskar.

SNIPAN

Vi byter belysning i Snipans garage. Klart i slutet av september. Sättningskadorna på västra sidan av Snipan åtgärdas nu genom att trädäck byggs på uteplatserna, istället för stenplattor.

STENUNGE STRAND

Reparation pågår i september och oktober av offeranoder på stålsponten mot havet vid Stenunge Strand. Vi byter även markbelysningarna vid stensculpturnerna utanför kulturhusets entré under samma period.

VITA HASSELBACKEN

Vissa gamla slitna cykelställ på Vita Hasselbacken kommer att bytas mot fina så kallade "cykelpållare".

HÄLLEBÄCK

Fasaden på hörnet på Hällebacksvägen 6 ska fogas om. utbytet till ny, ljusstark och klimatsmart trappbelysning fortsätter, nu med Hällebacksvägen 8-14. Vi bättringsmålar också inom kort runt de nya armaturerna i trapphusen.

KOPPER

Nya höstperenner pryder snart alla huslängor på Bergsvägen. Snart sätter vi även ner lökar och till våren kommer rabatterna att kompletteras med perenner och vårväxter, så att det kan blomma fint under hela säsongen.

ALLA FASTIGHETER

Våra fastighetsvärdar vill skicka med en hälsning till alla våra hyresgäster om hur viktigt det är att sortera sina sopor rätt. Särskilt viktigt är det att inte övrigt brännbart, som plast exempelvis, läggs i kärlet för kompost (matavfall). Det är även viktigt att tänka på att aldrig lägga den bruna papperspåsen för kompost i en plastpåse - då försvinner hela nyttan med sorteringen!

Glad Kerstin efter att ha mottagit priset för Stenungsundshems vackraste uteplats, som ligger på Plogvägen 7 i Ödsmål

KOPPERSVÄGEN



Markarbete på G

På Koppersvägen ska vi bygga ett nytt bostadshus. Byggnationen innehåller två steg. Det första är markarbeten för parkeringar vid skolan och vändplats för skolbussen. Det andra är byggnationen av huset, nya garage och parkeringsytan utanför huset.

Den första delen – markarbetena – påbörjades under slutet av augusti och kommer att pågå till och med november. Arbetet innebär en del buller. Det kommer också att köras byggtransporter på Koppersvägen. Besöksparkeringarna som vetter mot skolan kommer att tas bort när arbetet startar i augusti, för att sedan komma tillbaka i början av september.

MYNT MOT SMS

Många undrar varför myntautomater byts ut mot exempelvis SMS-parkering på många parkeringsplatser, bland annat i en del av våra bostadsområden. Det är ett bra alternativ av flera anledningar:

- Betala bara för tiden du parkerar
- Ofta saknas rätt antal mynt
- Digitalt kvitto med registreringsnummer
- Påminnelse när tiden går ut



stenungsundsHEM

LYHÖRT

STENUNGSUNDSHEM

Besöksadress: Östra Köpmangatan 6
Box 44
444 21 Stenungsund