

NR 2 • JUNI 2016

LYHÖRT



stenungsundsHEM



KOLNINGS
BERGETS ELD
SJÄLAR

VÄLKOMMEN
HEM!

Möt nyinflyttarnas guide

tipset:

SPARA VATTEN -
EN VIKTIG INSATS
FÖR MILJÖN!

NYA SNICKARE • LÅNA LOKAL! • FAMILJEDAGEN

KONTAKTUPPGIFTER

STENUNGSUNDSHEM

MINA SIDOR

Du når oss dygnet runt via Mina sidor på www.stenungsundshem.se. Här kan du göra felanmälan, beställa tillval och underhåll, boka tvättstuga, hyra bilplats och förråd, se din hyra och status på dina lägenhetsbokningar.

WEBB, E-POST & FACEBOOK

www.stenungsundshem.se
info@stenungsundshem.se
www.facebook.com/stenungsundshem

TELEFON

0303-686 00

BESÖKSADRESS

Östra Köpmangatan 6

TELEFON- OCH BESÖKSTIDER

Måndag 08.00-18.00
Tisdag-Torsdag 08.00-16.00
Fredag 08.00-15.00
Lunchstängt 12.00-13.00

FELANMÄLAN

Mina Sidor på www.stenungsundshem.se eller tel. 686 00.

Akut felanmälan under kväll och helger, ring Securitas, tel. 010-470 53 00

Felanmälan kabel-TV

Under kontorstid, ring 686 00. Kvällar och helger ring Securitas tel. 010-470 53 00

BREDBAND

Telia, tel. 020-755 766

REDAKTION LYHÖRT

Ansvarig utgivare, VD Ulf Lindén

REDAKTIONSKOMMITTÉ

Ulf Lindén
Andreas Sjölund
Linda Alexandersson

Välkommen!

Välkommen som hyresgäst! Vi har nu börjat med att besöka våra nya hyresgäster. När man är nyinflyttad finns det ofta många frågor om lägenheten och boendet man vill ha svar på. Det är givetvis bra att så snabbt som möjligt känna sig hemma i sin nya lägenhet och i huset man bor i. För att hjälpa till med det har Stenungsundshem numera en guide som kommer på besök. Vi hoppas och tror att detta ska vara en uppskattad hjälp till att bo in sig och trivas med sin nya lägenhet.

Välkommen till Hasseltorget! Just nu är det full rulle med arbetet på vår nya mötesplats på Hasselbacken, Hasseltorget. Marken grävs upp, stensättningar byggs och framför allt konstverket "Det öppna kärlet" ställs på plats. Konstverket är gestaltat av konstnären Mats Olofgörs och är tillverkat i vacker brons. Porlande vatten och belysning kommer att ge ett effektfullt utseende både natt och dag, sommar och vinter. Platsen kommer också att ge stora möjligheter att sitta ner och vi vill med detta skapa en naturlig och trivsam mötesplats mitt i området. Vi ser fram emot invigningen som kommer att hållas i mitten av september.

Välkommen kära sommar! Så var den då äntligen här, den i Sverige så efterlängtade sommaren. Efter ett mörkt och kallt halvår blir vi ju lite som galna när värmen och ljuset kommer. Och visst är det skönt att bli lite galen. Det är många saker vi vill hinna med nu när vi blir lediga, det kan till och med bli lite kravfyllt. Den bästa semestern är ofta den som inte är planerad in i minsta detalj. Det viktiga är att vara med de man gillar och att göra trevliga saker, inte alltid sånt som kostar pengar. Grilla korv, picknick i skogen eller på stranden är ju aldrig fel. Alla barn har tyvärr inte möjligheten, av olika anledningar, att göra något extra på sommaren. Kanske frågan "vill du följa med?" blir det bästa på hela sommaren för någon?



Trevlig sommar! Ulf Lindén, Vd

Sugen på hällspis?

När din spis går sönder och inte kan lagas, byts den ut till en ny. Den spis vi sätter in som standard är en spis med fyra kokplattor. Skulle det vara så att du istället vill ha en spis med häll, kan du välja till det mot en extra tillvalskostnad. Det går till så, att när du får meddelande om att spisen ska bytas ut, vanligtvis av en av våra reparatörer, ringer du felanmälan på telefon 686 00 och pratar med Lisbeth Edvardsson eller Gun Rhodén. Du meddelar dem att du hellre vill byta upp dig till hällspis. Du behöver även fylla i vår Tillvalsblankett. Den hittar du på www.stenungsundshem.se under mina sidor, sidan heter "Tillval".

NYA SNICKARE PÅ PLATS

Nu har vi handlat upp ett nytt avtal för allt som har med ombyggnad och byggarbeten på våra hus att göra. Processbygg är nya på jobbet.

Processbygg startades av Joakim Johansson 2009 och Fredrik Andersson blev hälftenägare för tre år sedan. De har erfarenheter från många typer av byggnadsarbeten, eftersom de har såväl privatpersoner som fastighetsbolag och kommuner som kunder.

-Vår specialitet är att vi kan åta oss större uppdrag, trots vi inte är så stora som "byggjättarna". Vi har inte så stora administrativa kostnader som de och en ganska slimmad organisation, vilket ger våra kunder bra valuta för pengarna, konstaterar Fredrik.

VANA VID STORT OCH SMÅTT

Avtalet med Stenungsundshem är Processbyggs första ramavtal.

-Stenungsundshem är en trygg och proffsig beställare och ni vet vad ni vill ha. Ett avtal som löper flera år gör att vi kan ha en bra planering framåt, säger Fredrik
-Vi är också vana vid olika typer av jobb, inget jobb är för litet och inget för stort, fortsätter han.

Tidigare har Processbygg arbetat både på Tjörn, där de byggt till Myggenäs skola och renoverat fastigheter för Tjörns bostads AB, på Orust där de renoverat Varekils skola, och Kungälv kommun där de byggt om brandstationen.

PERSONALEN STÖRSTA TILLGÅNGEN

Företaget har 13 anställda men det är Mattias (som är projektledare för Stenungsundshems fastigheter), Javad och Daniel som hyresgästerna kommer att träffa mest.

-Jag är mällig över vår personal! Alla,

från lärlingar till snickare, är duktiga, artiga och positiva – ett gott lag helt enkelt, säger Fredrik.

-Det känns också bra att vi är väldigt vana vid att möta människor och arbeta i deras hem. Vi hoppas att hyresgästerna ska märka det och bli nöjda, avslutar han.



Dessa fimpar...

En miljard fimpar hamnar på våra gator och torg i Sverige varje år. Det världsomfattande nätverket Clean up the World uppskattar att cirka 4 500 miljarder fimpar varje år slängs på marken.

Och det är inte vilket litet papper som helst - fimpen är ett farligt litet skräp. Cigarettefiltret är gjord av cellulosacetat, ett slags plast. I filtret fastnar tobakens farliga ämnen för att de inte ska nå rökarens lungor, ämnen som även är farliga för naturen, bland annat kadmium som även finns i batterier. Faktum är att så mycket som 80 procent av allt

skräp i stadsmiljöer är tobaksrelaterade produkter som fimpar, cellofanpapper, snusdosor och cigarettepaket.

Förutom allt detta, så upplever de flesta av våra hyresgäster att fimandet minskar trivseln i bostadsområdet och ger ett skräpigt och ovårdat intryck.

Så ska du röka, håll allt detta i minnet. Fimpa aldrig på gården, från balkongen eller liknande. I princip alla våra hus har speciella behållare där du kan fimpa. Finns inte det, är det bara att ta med sig en egen behållare, så att de i alla fall inte hamnar i naturen.

5
minuters dusch istället för 15
kan minska energiåtgången
med 500 kWh per år. Visst
kan du göra skillnad!

Att flytta in som ny i ett område och ny lägenhet är inte alltid lätt. Hur hittar man till tvättstugan? Vilken är enklaste vägen till bussen? Hur funkar fläkten egentligen? Christina är nyinflyttarnas guide!

Guide för inflyttare

Sedan i början av april erbjuder vi alla som flyttar till en ny lägenhet ett inflyttningsbesök. Det betyder att Christina Härström, som arbetar som uthyrare hos Stenungsundshem, kommer hem till den som nyligen flyttat in. Tillsammans går man igenom lägenheten och det är fritt fram för synpunkter och frågor om hur saker och ting fungerar. Det kan vara frågor kring spis och fläkt, om hur man gör om man vill beställa diskmaskin eller om hur lägenhetsunderhåll fungerar. Man går också tillsammans med Christina igenom besiktningssprotokollet om man har frågor kring det.

SNABBARE HJÄLP

Ibland kan det finnas felanmälningar som ännu inte har åtgärdats, så man går igenom vad som inte gjorts. Ofta behöver man tid på sig att ”bo in sig” lite för att kunna upptäcka saker som behöver åtgärdas i lägenheten. Då kan Christina ta med sig även de felanmälningarna

tillbaka och de kan fixas snabbt.

OMRÅDESGUIDE

När man är nyinflyttad är det inte alltid bara i lägenheten, utan ofta i bostadsområdet. Ibland är man helt ny även i samhället. Då är allt runtomkring nytt och en guide behövs extra mycket. Vi hjälper till med att hitta runt i bostadsområdet så att man finner sin tvättstuga, sitt cykel- och barnvagnsrum och sin återvinningsstation. Närmaste skola, busshållplats och livsmedelsaffär har vi också koll på såklart. Till hjälp får man som nyinflyttad en ”hyresgästmapp”. Där hittar man karta över bostadsområdet med alla allmänna utrymmen utmärkta, men även en beskrivning av området och den service som finns tillgänglig.

VÄLKOMMEN LISANIA!

Vi besöker Lisania Brofors tillsammans med Christina en varm dag i maj. Hon är nyinflyttad till radhuslägenheten på

Älvhemsvägen sedan en månad med man och son på tre och ett halvt år

-När jag fick Christinas samtal blev jag förvånad, kul att få ett personligt besök! utbrister Lisania.

- Besöket var väldigt trevligt, jag kände mig så välkommen! berättar Lisania och fortsätter.

- Christina gick igenom hela lägenheten med mig, hon noterade alla mina funderingar, svarade på det hon kunde och tog sig tid. Jag hade ju många frågor, men så är det ju när man flyttar in! Felanmälningarna hade jag skickat in redan, reparatörerna kom dagen efter jag hade sänt dem! säger hon.

- Dessutom kunde vi prata om allt mellan himmel och jord! skrattar Lisania.

FORTSÄTTNING FÖLJER

-Hela idén kring inflyttningsbesöket känns väldigt bra. Jag kände mig sedd och viktig för er som hyresvärd, betonar Lisania. Fortsätt med dem!



▲ Välkommen hem till mig!



Möt Kolningsbergets eldsjälar

Den nyaste lokala hyresgästföreningen vill bli fler

Kolningsbergets lokala hyresgästförening är den nyaste. De bildades för drygt två år sedan av några eldsjälar. Vi träffade Karin Andersson, ordförande, som berättade om den första tiden.

ATT KOMMA IGÅNG

-Vi var på ett bomöte som Stenungsundshem och hyresgästföreningen höll här. Hyresgästföreningen frågade oss om vi ville bilda en lokal förening

-Och jag håller ju aldrig tyst, skrattar Karin, så jag engagerade mig där och då. Ingen av de i styrelsen kände varandra innan, utan har svetsats ihop av sitt gemensamma arbete.

-Det har varit tufft ibland, eftersom vi inte har gjort sådant här förut, säger Karin. Vi har fått bra hjälp från region västra Sverige, som stöttade och gav tips på hur vi kunde arbeta på ett bra sätt i styrelsen.

SYNPUNKTER BLIR VERKLIGHET

Den lokala föreningen har drivit frågor

som tagits upp på gemensamma bomöten med Stenungsundshem.

-Vi har fått bra resultat, Stenungsundshem har varit lyhörda och åtgärdat många av de saker vi har tagit upp på bomötena, menar hon. Exempel på det har varit nedtagning av träd, upprustning av utemiljön och en del ordningsfrågor.

FLER ENGAGERADE=FLER IDÉER

Vår största utmaning är att få med yngre personer. Här bor ju många barnfamiljer och det finns säkert massor av idéer som vi skulle kunna arbeta med tillsammans! utbrister Karin.

-Man behöver alla ålderskategorier med om det ska hända grejer, säger Karin.

Det hade varit roligt att kunna hitta på gemensamma aktiviteter med fokus på barn exempelvis, menar hon. Föreningen upplever att det är svårt att få de boende att engagera sig.

-Det är ofta samma trogna skara som kommer på våra möten, säger Karin. Det

är jättekul att de kommer men vi behöver fler krafter för att kunna hitta på fler bra saker, påpekar hon.

Uppstartshjälp

Hyresgästföreningen hjälper dig som har en idé om ett projekt, en aktivitet eller event i ditt bostadsområde att komma igång! Från och med i april finns Anders Rollings på plats i Stenungsund. Han är verksamhetsutvecklare för Hyresgästföreningen och samarbetar med Stenungsundshem för att öka boinflytande och delaktighet i våra områden. E-posta anders.rollings@hyresgastforeningen.se.



KALAS ELLER LÅNGVÄGA GÄSTER HEMMA?

Ibland kan det vara svårt att få plats trots att man har en rymlig lägenhet. Du kanske vill fira din födelsedag och får långväga gäster? Det kanske är du som har hand om bridgeklubbens turnering? Barnkalaset kanske inte får plats i vardagsrummet? I flera av våra områden



Samlingslokalen på Smeden.

finns hyresgästlokaler du kan låna om du bor i området och din egen lägenhet känns för trång. I några av dem kan du ha övernattande gäster. Alla lokaler är utrustade med porslin, städ- och diskmaterial och annan vanlig köksutrustning, så att du kan fixa fika, diska och städa efter dig.

Det finns två gästlägenheter på Stenunge Strand som är tillgängliga för alla hyresgäster som bor hos Stenungsundshem. Dessa är det den lokala hyresgästföreningen i området som har hand om.

Du betalar en mindre summa för att låna lokalerna. De pengarna går tillbaka till lokalen i form av inköp av ny utrustning, regelbundna storstädningar och underhåll. Ibland är det vi på Stenungsundshem som sköter bokning och allt fixande med lokalen och ibland är det den lokala hyresgästföreningen eller en annan form av hyresgästgrupp.

tipset

Inomhusluft sugts ut ur din lägenhet via spiskåpan i köket och genom ventilerna i badrummet och toaletten. Samtidigt släpps frisk utomhusluft in genom fönsterventilerna.

Det är viktigt att luften får cirkulera i lägenheten. Om cirkulationen störs, exempelvis genom att du stänger dina

HÄR KAN DU LÅNA LOKAL

Älvhem

Här finns övernattningsrum, kök och hobby/pingisrum. Boka hos Lisbeth Edvardsson på Stenungsundshem, tel: 68600.

Doteröd

Pentry, litet rum och övernattningsmöjlighet i ett. Ring hyresgäst Pia Moe, tel: 0303-829 11.

Stenunge Strand

Kök och stor sal i ett, samt två övernattningslägenheter på Snipan resp. Slupen, ring LH Stenunge strand, Magnhild Erlandsson, tel: 070 2638134

Kolningsberget

Pentry och liten samlingsal. Ring Stenungsundshem, tel: 68600.

Smeden

Större samlingslokal med sal, kök, övernattningsrum, dusch och WC. Ring Stenungsundshem, tel: 68600.

Hasselbacken

Större samlingsal och pentry, ring Jan Bengtsson LH Hasselbacken, tel: 0730-844 899



fönsterventiler, uppstår ett undertryck i din lägenhet. Då sugts luft in genom exempelvis dörrspringor, brevinkast och andra otäta ställen. Detta leder till kallt drag i lägenheten.

För att det ska fungera perfekt ska ventilerna och filtret i spiskåpan vara rena. Spiskåpan filter funkar bra att diska. Ventilerna torkar du rent med en fuktig trasa.

JAG ♥ HASSELBACKEN

Familjedagen på Hasselbacken samlade barnfamiljer med lust att pyssla, fika och dela med sig av sina tankar om sitt område. Stenungsundshem, Hyresgästföreningen och Stenungsunds kommun fanns på plats för att få synpunkter, tips och förslag för att utveckla området. Vi frågade vad de tyckte var det bästa med Hasselbacken. Så här svarade de.



"Att jag känner mig trygg tycker jag är det bästa på Hasselbacken, plus att utemiljön här är väldigt fin."

Catarina Fredriksson



"Allt finns nära på Hasselbacken - lekplatser, skola, familjecentral. Det är perfekt att ha det så när man har mindre barn."

Hawa Abdulkadir Abukar



"Jag tycker att det är viktigt med gemenskap i ett bostadsområde. Att man träffar både gamla och unga på gården och att många är ute känns tryggt och trivsamt. Så är det här."

Jalelah Habeeb

PÅ GÅNG HOS DIG

KRISTINEBERG

Entrédörrarna till varje trapphus målas upp utvändigt.

DOTERÖD

Arbetet med att fräscha upp gården i samarbete med hyresgästernas utemiljögrupp fortsätter. Pergola, murar och plank är på plats, nu återstår vissa rabatter och planteringar. Invigning blir det i augusti!

HÄLLEBÄCK

Taken ovanför entréerna målas upp för ett snyggt och proppert intryck.

KOLNINGSBERGET

Väggarna i garagen ska målas om och samtidigt målar vi också om fasaderna på garagen. Vi bygger om alla tre hissarna i höghusen.

BERGSHÖJDEN

För att grus- och gräsytor ska hållas åtskilda sätter vi avgränsningsplåt mellan ytorna på gården.

NYGRENS VÄG

Vi målar trappräcken och entrétak på husen.

VITA HASSELBACKEN

Vi byter trasiga trädetaljer både på fasader och vid entréerna. Dessutom byter vi en hel del trasiga staket runt uteplatser.

SMEDEN

Efter önskemål från hyresgästerna blir det en ny "kompisgunga" på lekplatsen mitt i området.

ALFREDSBERG

Vi bygger om sex av hissarna. Vi påbörjar införandet av ett nytt låssystem på delar av Alfredsberg, nya lås kommer sedan att installeras under hösten.

HASSELBACKEN

Under sommaren kommer arbetet med nya "Hasselorget" att pågå. Ett stenlagt litet torg skapas, med en manshög urna i brons som smycke. Invigning blir det i september!

Hej!

Vi sommarjobbar på Stenungsundshem under tio veckor i sommar. Du träffar oss ute på gårdarna där vi arbetar med allt som har med utemiljö att göra.

PRAKTIKANT



Sophie ger energi

Stenungsundshem har under våren haft glädje av att arbeta tillsammans med Sophie Storm. Till vardags studerar hon till energispecialist på KYH, en yrkeshögskola i Göteborg. Sophie har jobbat tillsammans med vår driftavdelning med att effektivisera energi- ventilations- och innemiljösystemen i våra hus. Hon har också arbetat på vårt solcellsprojekt.

-Jag tycker att det är jättekul att få vara med i så varierande projekt och har blivit väldigt sugen på att i framtiden arbeta för ett bostadsföretag!

Sofies utbildning är tvåårig, med två praktikperioder, varav denna hos oss är den första.

-Det är givande att få en social kontakt med hyresgäster och det hjälper mig i mitt yrke att få en förståelse för hur människor upplever sin boendemiljö.

LEDIG LOKAL

På Snipan finns från och med i höst en ledig kontorslokal. Den består av fyra alternativt fem mindre kontorsrum, pentry och förråd. Ytan är 84 kvadratmeter och lokalen finns på plan 2 i huset med ingång från trapphuset. Lokalen passar bra för dig med en kontorsverksamhet med få kundbesök. Intresserad? Ring Linda Alexandersson, tel: 0303-68603.

